28.01.2022

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**МБОУ Творишинской СОШ**

**на 2022-2023 годы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность  |
| Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайторганизации. Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ. | РегулярноВ течение 10 дней с момента изменения информации. | Заместитель директора по УВР Титова Мария Анатольевна, учитель информатикиШпакова Наталья Петровна | На официальном сайте и информационных стендах обновлена информация о деятельности организации в соответствии с установленными нормативно - правовыми актами |  До 31.12.2022г. |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)) | Провести мероприятия с целью упорядочивания материально- технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся.  | 1 квартал 2022 года | Директор школыШкуратова Антонина Ивановна,заместитель директора по УВРТитова Мария Анатольевна | Улучшениематериально- технической базы, работыИнтернет –ресурсов.Пополнениекнижного фондаучебнойлитературой. | До 31.12.2022г. |
| Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья (наличие ограждения, освещения территории). | В течение 2022 года | Директор школыШкуратова Антонина Ивановна,завхоз школы Мелешенко Лариса Алексеевна | Обеспечение безопасности учебного процесса | До 31.12.2022г. |
| Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: - усилить общественный контроль за качеством питания; - улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе. | В течение 2022 года | Заметитель директора по УВР Титова Мария Анатольевна, отв. за питание Левша Ирина Николаевна | Организациядеятельности по организациикомфортных условий. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности учащихся качеством питания. Организация работы по снижению заболеваемости обучающихся. | До 31.12.2022г. |
| Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм. | 1 квартал 2022 года | Завхоз школы Мелешенко Лариса Алексеевна | Организациядеятельности поорганизациикомфортных условий. | До 31.12.2022г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов |  Проведение мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам. | В течение 2022 года | Директор школыШкуратова Антонина Ивановна,заместитель директора по УВРТитова Мария Анатольевна | Обеспечение доступностиобразовательных ивоспитательных услуг длядетей с ОВЗ. Наличие адаптированных программ обучения.  | До 31.12.2022г. |
| Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей – инвалидов. |  2 квартал 2022 года | Директор школыШкуратова Антонина Ивановна | Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей – инвалидов. | До 31.12.2022г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников | Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. |  В течение 2022 года | Директор школыШкуратова Антонина Ивановна,заместитель директора по УВРТитова Мария Анатольевна | Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%. | До 31.12.2022г. |
| Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения». | В течение 2022 года  | Директор школыШкуратова Антонина Ивановна,заместитель директора по УВРТитова Мария Анатольевна | Создание условий дляустановлениякомфортныхвзаимоотношенийработниковшколы с учащимися,родителями учащихся.  | До 31.12.2022г. |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |
| Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг | Проведение мониторинга и анкетирования среди родителей на тему: «Удовлетворенность условиями оказанияуслуг». | В течение 2022 года | Директор школыШкуратова Антонина Ивановна,заместитель директора по УВРТитова Мария Анатольевна | Развитие и усиление мотивации родителей кучастию в образовательномпроцессе.Повышение рейтинговогоуровня и имиджа школы.Учет аналитическихданных при проведениисамоанализа деятельности.  | До 31.12.2022г. |
| Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями. |  В течение 2022 года | Директор школыШкуратова Антонина Ивановна,заместитель директора по УВРТитова Мария Анатольевна социальный педагог Левша Ирина Николаевна | Создание условийдля установлениякомфортныхвзаимоотношений педагогических работников сучащимися,родителямиучащихся. | До 31.12.2022г. |

